



Service Tracking & Tracing

Dimotrans Group propose un service de traçabilité des expéditions et enlèvements. Ce service vous permet d'accéder directement, instantanément et en continu, aux informations liées au transport des marchandises que vous confiez à Dimotrans Group.

Ces informations vous donnent la possibilité :

- de suivre les statuts de livraison (en cours, livré conforme, livré avec réserves) en indiquant la date de chacune de ces étapes.
- de visualiser la preuve de livraison : Emargé de livraison ou POD (Proof Of Delivery).

Un fonctionnement simple et sécurisé

Le service Tracking & Tracing Dimotrans Group fonctionne via :

1. Un support EDI d'échange de statut avec les principaux modes de transport utilisés. Cet outil permet la gestion des retours d'informations (marchandise livrée, réserves, en transit, .).
2. Un logiciel d'interface téléphonique qui permet à nos transporteurs de pointer directement depuis leur téléphone, les statuts de livraison.
3. Un logiciel de Gestion Electronique de Documents (G.E.D) qui permet de scanner, référencer et associer les documents à tout dossier de transport identifié dans la base de données informatique de Dimotrans Group.
4. Un Espace Client au sein du site Extranet www.dimotrans.com, où sont accessibles de manière sécurisée par Login toutes ces informations.



Pour bénéficier du service Tracking & Tracing de Dimotrans Group :

Il vous suffit de faire une simple demande d'ouverture de compte Tracking & Tracing auprès de votre agence, en indiquant :

- le nom de l'entreprise,
- le nom d'un interlocuteur,
- la langue souhaitée : français / anglais / espagnol / italien

Votre Login personnel vous sera adressé. Il vous permettra d'accéder en toute confidentialité et sécurité au service Tracking & Tracing de Dimotrans Group.